

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van de Hogeschool NTI

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool NTI
21 februari 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 8 november 2012
Definitief besluit	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Afstudeerrichtingen	: Arbeid- en Organisationspsychologie
Toegepaste Psychologie van de		Jeugd- en Ontwikkelingspsychologie
Hogeschool NTI		Psychologie en Gezondheid
(001023)		Coaching en Counseling
uw kenmerk	Locatie opleiding	: Leiden
-	Datum goedkeuren panel	: 8 mei 2012
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	: 18 en 19 juni 2012
NVAO/20130551/ND	Datum visitatierapport	: september 2012
bijlagen		

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Beoogde eindkwalificaties

Het panel stelt vast dat de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI opleidingscompetenties heeft beschreven die passen bij de huidige stand van zaken in het domein van Toegepaste Psychologie. De competenties zijn afgestemd op de internationale standaard van het bachelorniveau (Dublin descriptoren).

De opleiding profileert zich onder andere door te focussen op de domeincompetentie 'Onderzoeken'. Het panel vindt dat de opleiding deze competentie meer zou kunnen specificeren en toespitsen op relevante typen van onderzoek voor het domein Toegepaste Psychologie. Het panel beoordeelt standaard 1, Eindkwalificaties met een **voldoende**.

Het panel stelt vast dat de kenniscomponent van de opleiding aansluit bij actuele ontwikkelingen in het werkveld en dat de vakliteratuur voldoende diepgang heeft voor een hbo-bacheloropleiding. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden vindt in voldoende mate plaats, maar zou nog versterkt kunnen worden door bijvoorbeeld gebruik te maken van de mogelijkheden van ICT en nieuwe communicatiemediën. Het programma van de leerlijn onderzoek is nog in ontwikkeling. Het panel beoordeelt standaard 2, Oriëntatie van het programma met een **voldoende**.

Het panel stelt vast dat de opleiding op een weldoordachte wijze het curriculum heeft ingericht waarin de competenties, beheersingsniveaus en afstudeerrichtingen tot hun recht komen. Er is op systematische wijze een relatie gelegd tussen enerzijds de eindkwalificaties van de opleiding, de drie beroepsrollen (beoordelaar, onderzoeker, beïnvloeder) van de toegepaste psycholoog en de vier uitstroomprofielen van de opleiding (arbeids- & organisatiepsychologie, coaching & counseling, psychologie & gezondheid en jeugd- en ontwikkelingspsychologie) en anderzijds de lesstof. Het panel beoordeelt standaard 3, Inhoud van het programma met een **voldoende**.

Het panel stelt vast dat het studiemateriaal en de werkvormen zodanig zijn vormgegeven dat deze studenten stimuleren tot (zelfstandig) leren. Studenten die binnen het model van afstandsonderwijs behoefte hebben aan meer begeleiding / uitleg door de docent kunnen kiezen voor een klassikale variant. Het panel beoordeelt standaard 4, Vormgeving van het programma met een **voldoende**.

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen. Wanneer een student niet voldoet aan deze toelatingseisen en ouder is dan 21 jaar, kan hij een toelatingsonderzoek afleggen. In het eerste jaar is een module opgenomen om studenten (opnieuw) met studeren vertrouwd te maken en een beeld van mogelijke beroepen en het vakgebied van de toegepaste psychologie te geven.

Studenten stellen samen met een mentor een individueel studieplan op. Hiermee wil de opleiding bewerkstelligen dat het programma dat de student volgt, zo goed mogelijk aansluit op eerdere leer- en/of praktijkervaringen van de student. Het panel beoordeelt standaard 5, Instroom met een **voldoende**.

Studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI zijn positief over de begeleiding (op afstand) door mentoren en docenten. De opleiding organiseert daarnaast diverse contactmomenten en trainingen om de studenten bij het studeren te ondersteunen. Ook is op verzoek van studenten extra ondersteuning mogelijk. Studenten die naast de vraaggestuurde ondersteuning toch nog meer begeleiding nodig hebben bij de zelfstudie, kunnen overstappen naar de klassikale variant. Het panel beoordeelt standaard 6, Studeerbaarheid met een **voldoende**.

De opleiding biedt een programma aan dat 240 EC omvat. Op basis daarvan komt het panel voor standaard 7, Duur tot het oordeel **voldoende**.

Personeel

Het panel stelt vast dat Hogeschool NTI in het personeelsbeleid de verschillende rollen van docenten goed heeft beschreven. Voor elke rol zijn eisen geformuleerd. Jaarlijks gaat de opleiding na of de docenten voldoen aan de eisen en of studenten tevreden zijn over de

Pagina 3 van 8 docenten. Freelancers dragen zelf zorg voor de vakinhoudelijke bijscholing. Hogeschool NTI verzorgt trainingen voor docenten als dit in het belang is van het onderwijs. Het panel beoordeelt standaard 8, Personeelsbeleid met een **voldoende**.

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over personeel dat in staat is het programma inhoudelijk en organisatorisch te verzorgen. De onderwijskundige aspecten van het programma worden bewaakt door zowel het ondersteunend personeel in vaste dienst als de freelance docenten. Het docententeam heeft beperkte kennis van en vaardigheden met methoden van onderzoek. Kennis en ervaring op het gebied van onderzoek is in het team wel aanwezig, en wordt ook in het team verspreid. Maar dit dient, aldus het panel steviger in het team verankerd te worden. Dit aspect behoeft in de komende periode de aandacht van de opleiding. Het panel beoordeelt standaard 9, Kwaliteit van het personeel met een **voldoende**.

Het panel stelt vast dat de opleiding voldoende personeel in dienst heeft om het programma te kunnen uitvoeren. Wel is, aldus het panel, met de wijziging in het begeleiden van stage (stagebezoek in plaats van begeleiden op afstand) en intensivering van het beoordelen van het afstudeerwerkstuk uitbreiding van capaciteit noodzakelijk. Het panel beoordeelt standaard 10, Kwantiteit van het personeel met een **voldoende**.

Voorzieningen

Het panel stelt vast dat de huisvesting voldoet. De ICT-faciliteiten voorzien in de basisbehoeften van de student en docent aan informatie en communicatie over de opleiding. Als instituut voor afstandsonderwijs zou de opleiding meer kunnen doen met de mogelijkheden die ICT biedt op het gebied van educatie en training.

Het panel is van mening dat een planmatige aanpak om de mogelijkheden van ICT en de nieuwe media maximaal in de vormgeving en uitvoering van het onderwijs en onderzoek te benutten, prioriteit verdient. Het panel beoordeelt standaard 11, Materiële voorzieningen met een **voldoende**.

Het panel heeft vastgesteld dat de begeleiding van en informatievoorziening voor studenten voldoende aansluit bij de behoeften van de studenten. Het panel beoordeelt standaard 12, Studiebegeleiding met een **voldoende**.

Kwaliteitszorg

Het panel stelt vast dat de Hogeschool NTI op een systematische wijze de inhoudelijke kwaliteit van de opleiding en de kwaliteit van de onderwijsorganisatie evalueert. Het panel heeft kunnen vaststellen dat de relevante belanghebbenden worden geconsulteerd over de kwaliteit van de opleiding. De opleiding legt uitkomsten van evaluaties vast, analyseert en bespreekt de uitkomsten in diverse overleggen van de hogeschool / opleiding. Het panel beoordeelt standaard 13, Evaluatie resultaten met een **voldoende**.

Het panel stelt vast, dat de opleiding permanent verbetert. Dankzij het kwaliteitszorgsysteem vindt regelmatig bijstelling plaats van het onderwijs. Maar de platte organisatie en het bewustzijn bij het docententeam dat alert is op zaken die niet goed lopen of beter kunnen, dragen eveneens bij aan verbeteringen. Het panel merkt op dat de hogeschool niet merkbaar vooroploopt bij het vernieuwen van de digitale leeromgeving. Bij het model afstandsonderwijs had het panel dit wel verwacht. Er zijn wel plannen en docenten experimenteren op eigen initiatief met nieuwe vormen van instructie met gebruik

Pagina 4 van 8 van ICT, maar een planmatige aanpak vanuit de opleiding is er niet. Het panel beoordeelt standaard 14, Verbetermaatregelen met een **voldoende**.

Het panel stelt vast dat studenten, docenten en werkveld voldoende mogelijkheden hebben om te reageren op de inhoud, organisatie en kwaliteit van de opleiding. De opleiding betreft de verschillende belangengroepen actief bij de bewaking van de kwaliteit. Studenten, die niet in overlegorganen zitten, vinden dat zij matig worden geïnformeerd over uitkomsten van evaluaties. Het panel beoordeelt standaard 15, Betrokkenheid bij kwaliteitszorg met een **voldoende**.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel stelt vast dat de opleiding Toegepaste Psychologie van Hogeschool NTI een goed toetsinstrumentarium heeft en dit op een adequate wijze inzet voor het beoordelen van de eindkwalificaties van de opleiding. De opleiding bewaakt op een zorgvuldige wijze de kwaliteit van toetsen en beoordelen.

Het eindniveau van de eerste vier studenten die recent zijn afgestudeerd voldoet aan het bachelorniveau. De opleiding heeft op basis van eigen kritische reflectie op het bachelorniveau maatregelen genomen om de onderzoeksmatige component te versterken (in het curriculum en in de beoordeling). Het panel beoordeelt standaard 16, Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties met een **voldoende**.

Aanbevelingen

- De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel inzake de gewenste versterking van
- de onderzoeksleerlijn en kwalificaties van docenten op het gebied van onderzoek;
 - het gebruik van ICT ten behoeve van educatie en vaardigheidstrainingen (in afstandsonderwijs) en
 - de kwantiteit van het personeel omwille van de scriptie- en stagebegeleiding.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur / de raad van bestuur van de Hogeschool NTI te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 januari 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 20 februari 2013, heeft de instelling ingestemd met het voornemen tot besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Leiden) van de Hogeschool NTI te Leiden. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Arbeid- en Organisatiepsychologie, Jeugd- en Ontwikkelingspsychologie, Psychologie en Gezondheid, Coaching en Counseling. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

De NVAO vraagt de opleiding om in 2015 het gerealiseerd niveau opnieuw te laten beoordelen op basis van alle op dat moment beschikbare eindwerken van afgestudeerden en de NVAO daarvan in kennis te stellen.

Dit besluit treedt in werking op 14 november 2013 en is van kracht tot en met 13 november 2019.

Den Haag, 21 februari 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

b/a


Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i> Voltijd/deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	Nvt.	Nvt.	Nvt.	6,8%	21,1%	19,9%

Tabel 2: Uitval uit de hoofdfase (is exclusief de uitval in het eerste jaar).

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	Nvt.	Nvt.	Nvt.	40%	25% (*)	(*)

(*) ten tijde van de visitatie geldt genoemd cijfer. Derhalve kan het cijfer voor 2009 nog groeien. Het cijfer voor 2010 was nog niet bekend.

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Rendement	Nvt.	Nvt.	Nvt.	Nvt.	Nvt.	Nvt.	Nvt.	4 (*)

(*) ten tijde van de visitatie kende de opleiding vier afgestudeerden

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	80%	7%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:200
--------------	-------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	De facto bestaat de contacttijd uit contacten met docenten via de digitale leeromgeving (één uur per themablok, de opleiding heeft acht themablokken) en 18 avonden gedurende de gehele opleiding. Daarnaast bezoekt een stagedocent de student twee keer. Verder kent de opleiding een zogenoemde klassikale variant. Studenten die dat willen hebben in dat geval 12 hele dagen klassikaal les in plaats van de genoemde avonden.			

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- De heer prof. dr. J.T.G. Gerrichhauzen (voorzitter, domeindeskundige);
- Mevrouw drs. M.C. van Dam (domeindeskundige);
- De heer dr. H. Schoupe (domeindeskundige);
- Mevrouw J.M. Bal (studentlid).

Het panel werd ondersteund door de heer Adriaan Horrevorts, secretaris (gecertificeerd).